



Umfrageergebnisse „Elektronische Dokumentenzustellung“

Repräsentative dimap-Umfrage ab 14J. 01.-02.03.2017

Ergebnisse vom 03.03.2017



DIVSI

Deutsches Institut für
Vertrauen und Sicherheit im Internet

Methode

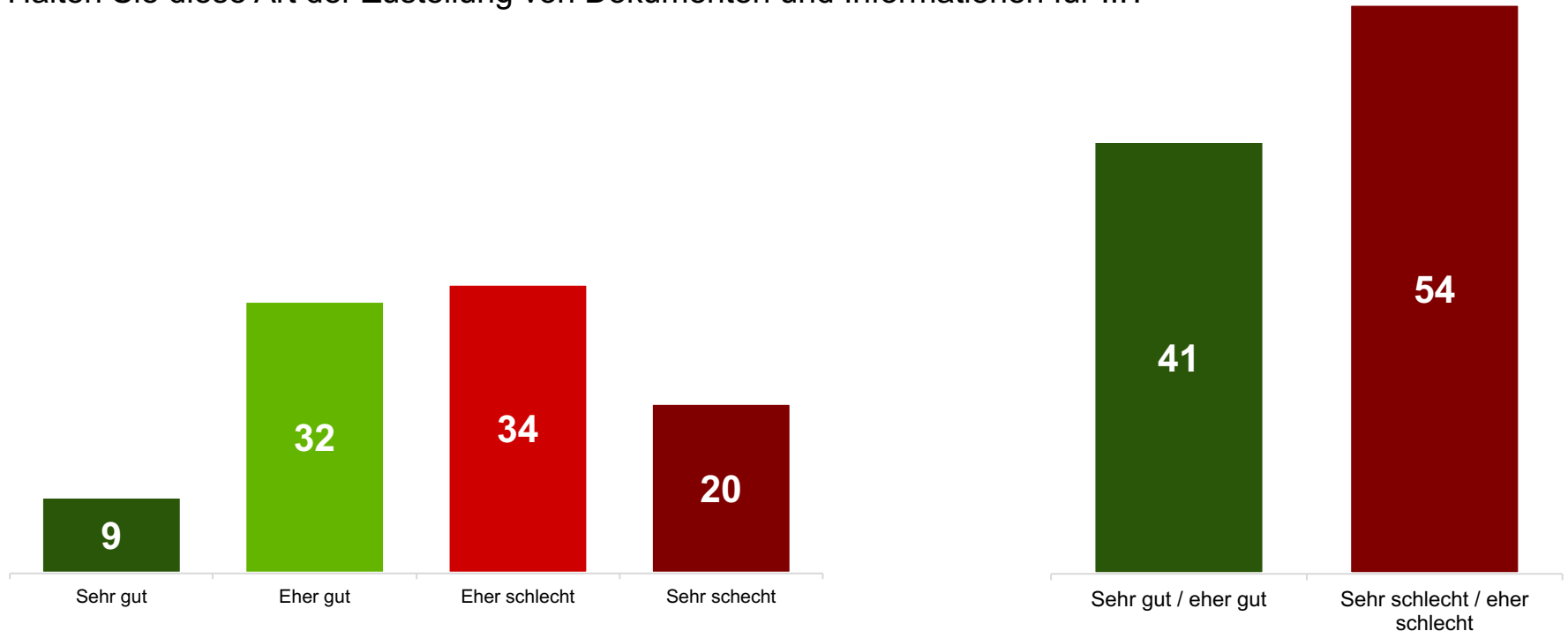
Grundgesamtheit:	Bevölkerung in Deutschland ab 14 Jahren
Stichprobe:	Repräsentative Zufallsauswahl/Dual-Frame
Erhebungsverfahren:	Telefoninterviews (CATI)
Fallzahl:	1.003 Befragte
Fehlertoleranz:	1,41 ¹ bis 3,12 ² Prozentpunkte
Erhebungszeitraum:	1. bis 2. März 2017
Durchgeführt von:	dimap

¹ bei einem Anteilswert von 5%

² bei einem Anteilswert von 50%

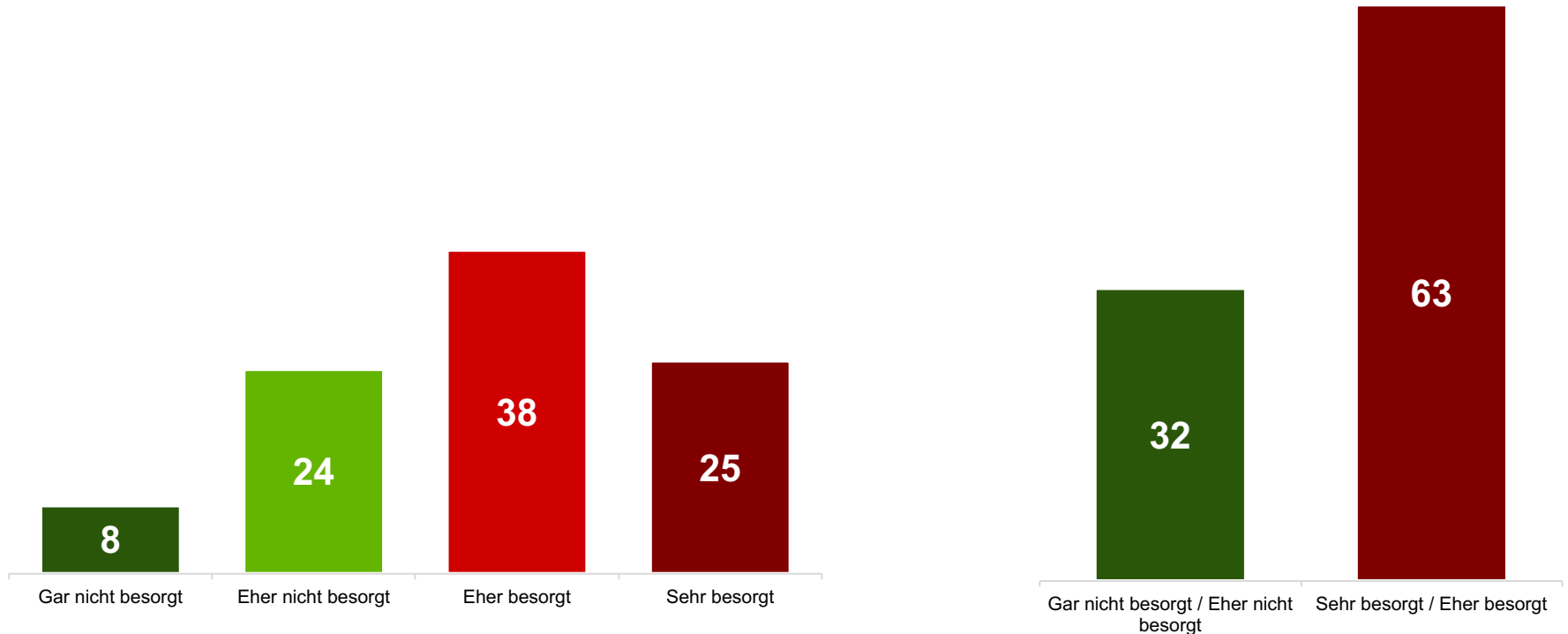
Frage 1

Nun eine Frage zur Zustellung von Dokumenten und Informationen:
Viele Unternehmen und Behörden stellen wichtige Dokumente und Informationen den Kunden und Bürgern per E-Mail zu oder hinterlegen sie in einem eigenen Online-Postfach, in dem man sie dann abrufen kann.
Halten Sie diese Art der Zustellung von Dokumenten und Informationen für ...?



Frage 2

Wenn Ihnen Unternehmen und Behörden wichtige Dokumente und Informationen elektronisch zustellen, sind Sie dann um die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ...?



Frage 1

nach Ost/West, Alter, Geschlecht, Schulabschluss, Einkommen

Nun eine Frage zur Zustellung von Dokumenten und Informationen:

Viele Unternehmen und Behörden stellen wichtige Dokumente und Informationen den Kunden und Bürgern per E-Mail zu oder hinterlegen sie in einem eigenen Online-Postfach, in dem man sie dann abrufen kann.

Halten Sie diese Art der Zustellung von Dokumenten und Informationen für ...?

In Prozent	Gesamt	Deutschland		Alter in Jahren				Geschlecht		Schulabschluss			Mtl. Haushaltsnettoeinkommen in Euro		
		West	Ost	14-34	35-49	50-64	65+	Männlich	Weiblich	Haupt-/Volks-schule	Mittlere Reife/ POS	Abitur/ Fachhoch-schulreife	Unter 1.500€	1.500€ bis unter 3.000€	3.000€ und mehr
Basis	1.003	795	208	265	225	259	254	486	517	230	425	283	160	357	297
Sehr gut	9	9	11	16	9	10	3	12	7	5	9	13	9	11	10
Eher gut	32	32	31	46	32	28	19	35	28	24	27	39	20	32	39
Eher Schlecht	34	35	29	26	32	38	38	29	37	37	36	31	39	32	34
Sehr schlecht	20	19	21	9	23	21	28	18	22	24	23	13	23	20	15
Weiß nicht	3	3	6	2	3	1	7	3	4	5	3	2	4	3	2
Keine Angabe	2	2	2	1	1	2	5	3	2	5	2	2	5	2	-
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Frage 1

nach Tätigkeit, Beruf

Nun eine Frage zur Zustellung von Dokumenten und Informationen:
 Viele Unternehmen und Behörden stellen wichtige Dokumente und Informationen den Kunden und Bürgern per E-Mail zu oder hinterlegen sie in einem eigenen Online-Postfach, in dem man sie dann abrufen kann.
 Halten Sie diese Art der Zustellung von Dokumenten und Informationen für ...?

In Prozent	Gesamt	Tätigkeit			Beruf		
		Erwerbstätige	Rentner	Sonstige	Angestellte/ Beamte	Arbeiter	Freie Berufe/ Selbstständige
Sehr gut	9	12	4	12	12	8	11
Eher gut	32	35	18	44	36	31	38
Eher Schlecht	34	31	40	30	31	33	31
Sehr schlecht	20	19	26	10	19	24	14
Weiß nicht	3	2	7	2	2	-	4
Keine Angabe	2	1	5	2	-	4	2
Summe	100	100	100	100	100	100	100

Frage 1

nach Internetnutzung

Nun eine Frage zur Zustellung von Dokumenten und Informationen:

Viele Unternehmen und Behörden stellen wichtige Dokumente und Informationen den Kunden und Bürgern per E-Mail zu oder hinterlegen sie in einem eigenen Online-Postfach, in dem man sie dann abrufen kann. Halten Sie diese Art der Zustellung von Dokumenten und Informationen für ...?

In Prozent	Gesamt	Internetnutzung nach Art der Nutzung			
		Ja, nur beruflich	Ja, nur privat	Ja, beruflich und privat	Nein, nutze das Internet nicht
Sehr gut	9	2	5	16	2
Eher gut	32	10	30	40	15
Eher Schlecht	34	30	41	28	30
Sehr schlecht	20	54	21	12	35
Weiß nicht	3	4	1	3	10
Keine Angabe	2	-	2	1	8
Summe	100	100	100	100	100

In Prozent	Gesamt	Internetnutzung	
		Ja*	Nein
Sehr gut	9	11	2
Eher gut	32	35	15
Eher Schlecht	34	34	30
Sehr schlecht	20	17	35
Weiß nicht	3	2	10
Keine Angabe	2	1	8
Summe	100	100	100

*zusammengefasst zu einer Kategorie „Ja“

Frage 2

nach Ost/West, Alter, Geschlecht, Schulabschluss, Einkommen

Wenn Ihnen Unternehmen und Behörden wichtige Dokumente und Informationen elektronisch zustellen, sind Sie dann um die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ...?

In Prozent	Gesamt	Deutschland		Alter in Jahren				Geschlecht		Schulabschluss			Mtl. Haushaltsnettoeinkommen in Euro		
		West	Ost	14-34	35-49	50-64	65+	Männlich	Weiblich	Haupt-/Volksschule	Mittlere Reife/POS	Abitur/Fachhochschulreife	Unter 1.500€	1.500€ bis unter 3.000€	3.000€ und mehr
Basis	1.003	795	208	265	225	259	254	486	517	230	425	283	160	357	297
Sehr besorgt	25	26	24	14	29	28	30	21	29	30	28	19	29	25	21
Eher besorgt	38	37	39	43	37	38	33	36	39	38	39	37	35	40	40
Eher nicht besorgt	24	24	24	31	25	24	16	29	20	19	21	32	14	24	29
Gar nicht besorgt	8	9	7	10	6	7	10	11	6	5	8	10	10	7	9
Spontan: Ich habe bisher noch keine Dokumente/Informationen elektronisch zugestellt bekommen	3	2	5	1	1	3	6	2	4	4	3	2	6	3	1
Weiß nicht	1	1	-	1	-	-	2	-	1	1	-	-	2	-	-
Keine Angabe	1	1	1	-	2	-	3	1	1	3	1	-	4	1	1
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Frage 2 nach Tätigkeit, Beruf

Wenn Ihnen Unternehmen und Behörden wichtige Dokumente und Informationen elektronisch zustellen, sind Sie dann um die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ...?

In Prozent	Gesamt	Tätigkeit			Beruf		
		Erwerbstätige	Rentner	Sonstige	Angestellte/ Beamte	Arbeiter	Freie Berufe/ Selbstständige
Sehr besorgt	25	24	31	18	23	33	20
Eher besorgt	38	40	33	36	42	40	34
Eher nicht besorgt	24	26	17	33	25	20	35
Gar nicht besorgt	8	8	9	7	9	1	11
Spontan: Ich habe bisher noch keine Dokumente/Informationen elektronisch zugestellt bekommen	3	2	6	3	1	6	-
Weiß nicht	1	-	1	1	-	-	-
Keine Angabe	1	-	3	2	-	-	-
Summe	100	100	100	100	100	100	100

Frage 2 nach Internetnutzung

Wenn Ihnen Unternehmen und Behörden wichtige Dokumente und Informationen elektronisch zustellen, sind Sie dann um die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ...?

In Prozent	Gesamt	Internetnutzung nach Art der Nutzung			
		Ja, nur beruflich	Ja, nur privat	Ja, beruflich und privat	Nein, nutze das Internet nicht
Sehr besorgt	25	47	28	16	41
Eher besorgt	38	32	38	43	23
Eher nicht besorgt	24	13	24	30	9
Gar nicht besorgt	8	2	6	10	9
Spontan: Ich habe bisher noch keine Dokumente/Informationen elektronisch zugestellt bekommen	3	6	2	1	11
Weiß nicht	1	-	1	-	2
Keine Angabe	1	-	1	-	5
Summe	100	100	100	100	100

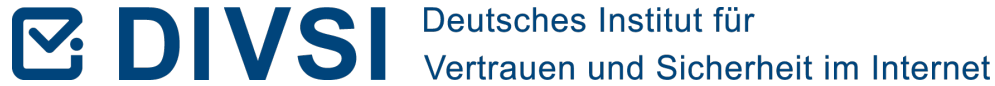
In Prozent	Gesamt	Internetnutzung	
		Ja*	Nein
Sehr besorgt	25	22	41
Eher besorgt	38	41	23
Eher nicht besorgt	24	27	9
Gar nicht besorgt	8	8	9
Spontan: Ich habe bisher noch keine Dokumente/Informationen elektronisch zugestellt bekommen	3	1	11
Weiß nicht	1	-	2
Keine Angabe	1	1	5
Summe	100	100	100

*zusammengefasst zu einer Kategorie „Ja“

Hinweise zu den Tabellen

- ☑ Die Ergebnisse werden in Prozentwerten dargestellt. Die Summe dieser Wert ergibt sich jeweils senkrecht, d.h. sie bezieht sich jeweils auf die im Tabellenkopf ausgewiesene Gesamtheit der Befragten bzw. auf Teilgruppen.
- ☑ Die in den Tabellen ausgewiesenen Werte sind soziodemographisch gewichtet.
- ☑ Die Tabellen enthalten gerundete Prozentwerte. Bei der Möglichkeit von Antwort-Mehrfachnennungen können die Summen deutlich über 100 Prozent liegen.
- ☑ Ist in einer Tabelle statt eines Prozentwertes ein „-“ ausgewiesen, so liegt der Anteil für die entsprechende Antwortkategorie unter 0,5 Prozent.
- ☑ Bei der Interpretation der Ergebnisse sind Schwankungsbreiten zu beachten. Dies gilt insbesondere für Teilgruppen.

Kontakt für Rückfragen



Deutsches Institut für Vertrauen und Sicherheit im Internet

+49 40 226 36 98 98

info@divsi.de

Mittelweg 110 B
20149 Hamburg

www.divsi.de

 [@divsi_info](https://twitter.com/divsi_info)