



Umfrageergebnisse „Elektronische Dokumentenzustellung“

Repräsentative dimap-Umfrage ab 18J. 01.-02.03.2017

Ergebnisse vom 03.03.2017



Deutsches Institut für
Vertrauen und Sicherheit im Internet

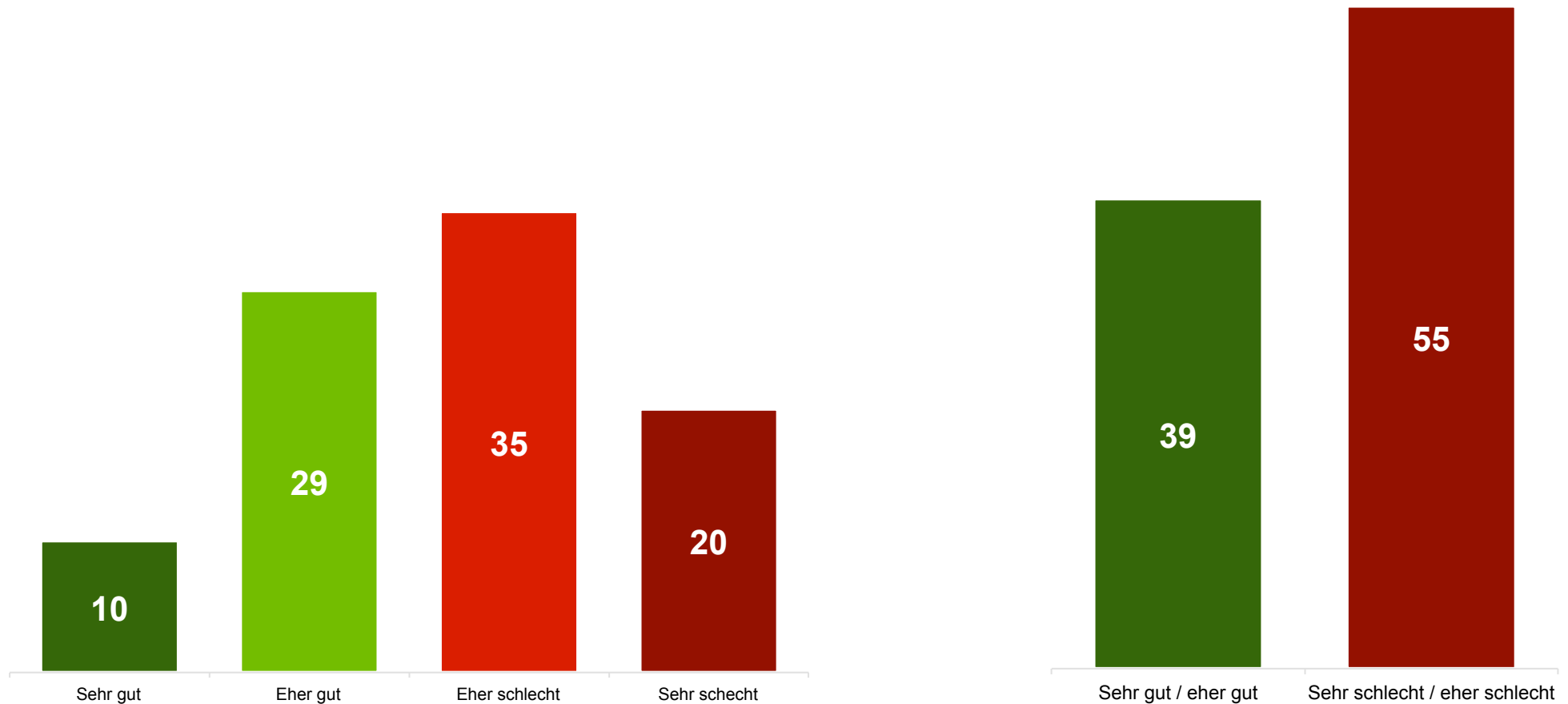
Methode

Grundgesamtheit:	Bevölkerung in Deutschland ab 18 Jahren
Stichprobe:	Repräsentative Zufallsauswahl/Dual-Frame
Erhebungsverfahren:	Telefoninterviews (CATI)
Fallzahl:	975 Befragte
Fehlertoleranz:	1,4 ¹ bis 3,1 ² Prozentpunkte
Erhebungszeitraum:	1. bis 2. März 2017
Durchgeführt von:	dimap

¹ bei einem Anteilswert von 5%
² bei einem Anteilswert von 50%

Frage 1

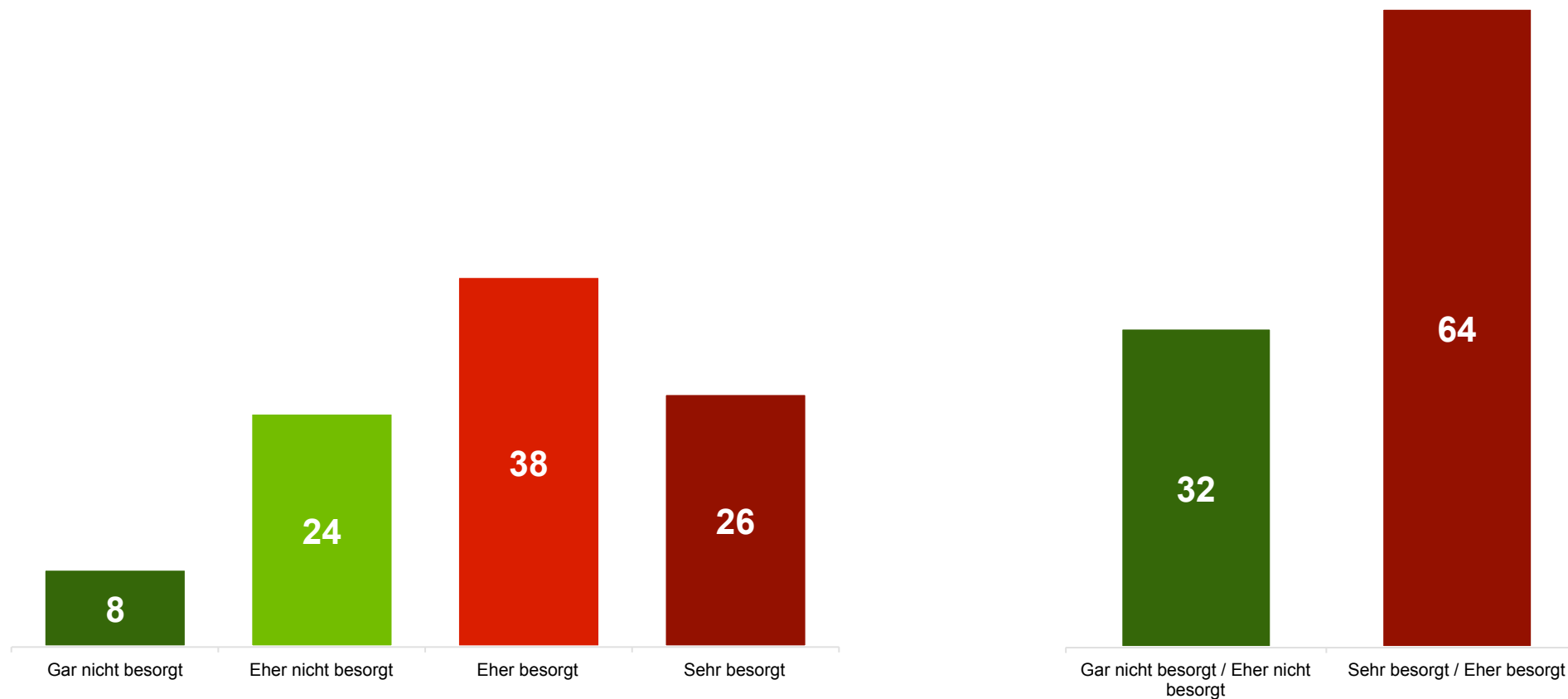
Nun eine Frage zur Zustellung von Dokumenten und Informationen:
Viele Unternehmen und Behörden stellen wichtige Dokumente und Informationen den Kunden und Bürgern per E-Mail zu oder hinterlegen sie in einem eigenen Online-Postfach, in dem man sie dann abrufen kann.
Halten Sie diese Art der Zustellung von Dokumenten und Informationen für ...?



Fehlende Werte zu 100 Prozent: Weiß nicht/Keine Angabe
dimap-Befragung im Bundesgebiet im Auftrag des DIVSI | Bevölkerung in Deutschland ab 18 Jahren | 975 Befragte | Erhebungszeitraum 01.-02.03.2017

Frage 2

Wenn Ihnen Unternehmen und Behörden wichtige Dokumente und Informationen elektronisch zustellen, sind Sie dann um die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ...?



Fehlende Werte zu 100 Prozent: Weiß nicht/Keine Angabe
dimap-Befragung im Bundesgebiet im Auftrag des DIVSI | Bevölkerung in Deutschland ab 18 Jahren | 975 Befragte | Erhebungszeitraum 01.-02.03.2017

Ergebnisse im Detail



Frage 1

nach Ost/West, Alter, Geschlecht, Schulabschluss, Einkommen

Nun eine Frage zur Zustellung von Dokumenten und Informationen:

Viele Unternehmen und Behörden stellen wichtige Dokumente und Informationen den Kunden und Bürgern per E-Mail zu oder hinterlegen sie in einem eigenen Online-Postfach, in dem man sie dann abrufen kann.

Halten Sie diese Art der Zustellung von Dokumenten und Informationen für ...?

In Prozent	Gesamt	Deutschland		Alter in Jahren				Geschlecht		Schulabschluss			Mtl. Haushaltsnettoeinkommen in Euro		
		West	Ost	18-34	35-49	50-64	65+	Männlich	Weiblich	Haupt-/Volksschule	Mittlere Reife/POS	Abitur/Fachhochschulreife	Unter 1.500€	1.500€ bis unter 3.000€	3.000€ und mehr
Sehr gut	10	9	11	20	9	10	3	13	7	5	10	13	9	11	10
Eher gut	29	29	29	38	32	28	19	32	26	22	26	39	18	30	38
Eher Schlecht	35	36	30	29	32	38	38	31	38	38	36	31	40	33	35
Sehr schlecht	20	20	22	9	23	21	28	18	23	25	23	13	24	20	15
Weiß nicht	4	3	6	3	3	1	7	3	4	5	3	2	4	4	2
Keine Angabe	2	3	2	1	1	2	5	3	2	5	2	2	5	2	-
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Frage 1

nach Tätigkeit, Beruf

Nun eine Frage zur Zustellung von Dokumenten und Informationen:

Viele Unternehmen und Behörden stellen wichtige Dokumente und Informationen den Kunden und Bürgern per E-Mail zu oder hinterlegen sie in einem eigenen Online-Postfach, in dem man sie dann abrufen kann.

Halten Sie diese Art der Zustellung von Dokumenten und Informationen für ...?

In Prozent	Gesamt	Tätigkeit			Beruf		
		Erwerbstätige	Rentner	Sonstige	Angestellte/ Beamte	Arbeiter	Freie Berufe/ Selbstständige
Sehr gut	10	12	4	17	12	8	11
Eher gut	29	35	18	29	36	31	38
Eher Schlecht	35	31	40	37	31	33	31
Sehr schlecht	20	19	26	12	19	24	14
Weiß nicht	4	2	7	2	2	-	4
Keine Angabe	2	1	5	3	-	4	2
Summe	100	100	100	100	100	100	100

Frage 1

nach Internetnutzung

Nun eine Frage zur Zustellung von Dokumenten und Informationen:
 Viele Unternehmen und Behörden stellen wichtige Dokumente und Informationen den Kunden und Bürgern per E-Mail zu oder hinterlegen sie in einem eigenen Online-Postfach, in dem man sie dann abrufen kann.
 Halten Sie diese Art der Zustellung von Dokumenten und Informationen für ...?

In Prozent	Gesamt	Internetnutzung nach Art der Nutzung			
		Ja, nur beruflich	Ja, nur privat	Ja, beruflich und privat	Nein, nutze das Internet nicht
Sehr gut	10	2	5	16	2
Eher gut	29	10	24	39	14
Eher Schlecht	35	30	45	29	31
Sehr schlecht	20	54	22	12	35
Weiß nicht	4	4	2	3	10
Keine Angabe	2	-	2	1	8
Summe	100	100	100	100	100

In Prozent	Gesamt	Internetnutzung	
		Ja*	Nein
Sehr gut	10	11	2
Eher gut	29	32	14
Eher Schlecht	35	36	31
Sehr schlecht	20	18	35
Weiß nicht	4	2	10
Keine Angabe	2	1	8
Summe	100	100	100

*zusammengefasst zu einer Kategorie „Ja“

Frage 2

nach Ost/West, Alter, Geschlecht, Schulabschluss, Einkommen

Wenn Ihnen Unternehmen und Behörden wichtige Dokumente und Informationen elektronisch zustellen, sind Sie dann um die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ...?

In Prozent	Gesamt	Deutschland		Alter in Jahren				Geschlecht		Schulabschluss			Mtl. Haushaltsnettoeinkommen in Euro		
		West	Ost	18-34	35-49	50-64	65+	Männlich	Weiblich	Haupt-/Volksschule	Mittlere Reife/POS	Abitur/Fachhochschulreife	Unter 1.500€	1.500€ bis unter 3.000€	3.000€ und mehr
Sehr besorgt	26	26	23	14	29	28	30	22	29	31	28	18	30	25	21
Eher besorgt	38	37	40	45	37	38	33	37	39	38	39	38	32	40	40
Eher nicht besorgt	24	24	24	31	25	24	16	28	20	17	21	32	15	24	28
Gar nicht besorgt	8	8	7	9	6	7	10	10	6	5	8	10	10	7	10
Spontan: Ich habe bisher noch keine Dokumente/ Informationen elektronisch zugestellt bekommen	3	2	5	1	1	3	6	2	4	5	3	2	7	3	1
Weiß nicht	-	1	-	-	-	-	2	-	1	1	-	-	2	-	-
Keine Angabe	1	1	1	-	2	-	3	1	1	3	1	-	4	1	-
Summe	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

Frage 2 nach Tätigkeit, Beruf

Wenn Ihnen Unternehmen und Behörden wichtige Dokumente und Informationen elektronisch zustellen, sind Sie dann um die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ...?

In Prozent	Gesamt	Tätigkeit			Beruf		
		Erwerbstätige	Rentner	Sonstige	Angestellte/ Beamte	Arbeiter	Freie Berufe/ Selbstständige
Sehr besorgt	26	24	31	21	23	33	20
Eher besorgt	38	40	33	39	42	40	34
Eher nicht besorgt	24	26	17	32	25	20	35
Gar nicht besorgt	8	8	9	3	9	1	11
Spontan: Ich habe bisher noch keine Dokumente/ Informationen elektronisch zugestellt bekommen	3	2	6	3	1	6	-
Weiß nicht	-	-	1	-	-	-	-
Keine Angabe	1	-	3	2	-	-	-
Summe	100	100	100	100	100	100	100

Frage 2 nach Internetnutzung

Wenn Ihnen Unternehmen und Behörden wichtige Dokumente und Informationen elektronisch zustellen, sind Sie dann um die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ...?

In Prozent	Gesamt	Internetnutzung nach Art der Nutzung			
		Ja, nur beruflich	Ja, nur privat	Ja, beruflich und privat	Nein, nutze das Internet nicht
Sehr besorgt	26	47	29	17	42
Eher besorgt	38	32	41	41	23
Eher nicht besorgt	24	13	22	31	7
Gar nicht besorgt	8	2	5	10	9
Spontan: Ich habe bisher noch keine Dokumente/ Informationen elektronisch zugestellt bekommen	3	6	2	1	11
Weiß nicht	-	-	-	-	2
Keine Angabe	1	-	1	-	6
Summe	100	100	100	100	100

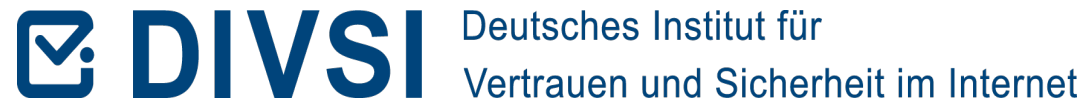
In Prozent	Gesamt	Internetnutzung	
		Ja*	Nein
Sehr besorgt	26	23	42
Eher besorgt	38	41	23
Eher nicht besorgt	24	27	7
Gar nicht besorgt	8	8	9
Spontan: Ich habe bisher noch keine Dokumente/ Informationen elektronisch zugestellt bekommen	3	1	11
Weiß nicht	-	-	2
Keine Angabe	1	-	6
Summe	100	100	100

*zusammengefasst zu einer Kategorie „Ja“

Hinweise zu den Tabellen

- ☑ Die Ergebnisse werden in Prozentwerten dargestellt. Die Summe dieser Wert ergibt sich jeweils senkrecht, d.h. sie bezieht sich jeweils auf die im Tabellenkopf ausgewiesene Gesamtheit der Befragten bzw. auf Teilgruppen.
- ☑ Die in den Tabellen ausgewiesenen Werte sind soziodemographisch gewichtet.
- ☑ Die Tabellen enthalten gerundete Prozentwerte. Bei der Möglichkeit von Antwort-Mehrfachnennungen können die Summen deutlich über 100 Prozent liegen.
- ☑ Ist in einer Tabelle statt eines Prozentwertes ein „-“ ausgewiesen, so liegt der Anteil für die entsprechende Antwortkategorie unter 0,5 Prozent.
- ☑ Bei der Interpretation der Ergebnisse sind Schwankungsbreiten zu beachten. Dies gilt insbesondere für Teilgruppen.

Kontakt für Rückfragen



Deutsches Institut für Vertrauen und Sicherheit im Internet

+49 40 226 36 98 98

info@divsi.de

Mittelweg 110 B
20149 Hamburg

www.divsi.de

 [@divsi_info](https://twitter.com/divsi_info)