



Umfrageergebnisse „Elektronische Dokumentenzustellung“

Repräsentative dimap-Umfrage ab 18J. 01.-02.03.2017

Ergebnisse vom 03.03.2017



DIVSI

Deutsches Institut für
Vertrauen und Sicherheit im Internet

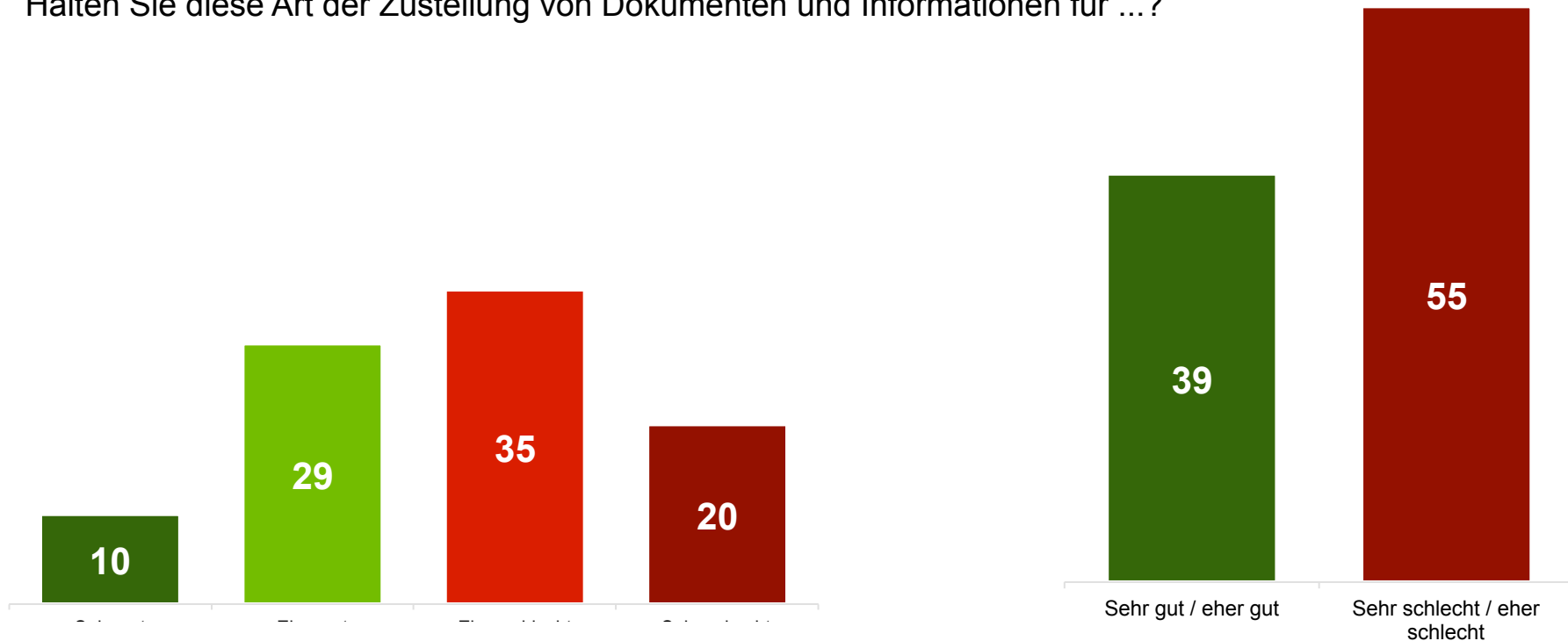
Methode

| | |
|---------------------|---|
| Grundgesamtheit: | Bevölkerung in Deutschland ab 18 Jahren |
| Stichprobe: | Repräsentative Zufallsauswahl/Dual-Frame |
| Erhebungsverfahren: | Telefoninterviews (CATI) |
| Fallzahl: | 975 Befragte |
| Fehlertoleranz: | 1,4 ¹ bis 3,1 ² Prozentpunkte |
| Erhebungszeitraum: | 1. bis 2. März 2017 |
| Durchgeführt von: | dimap |

¹ bei einem Anteilswert von 5%
² bei einem Anteilswert von 50%

Frage 1

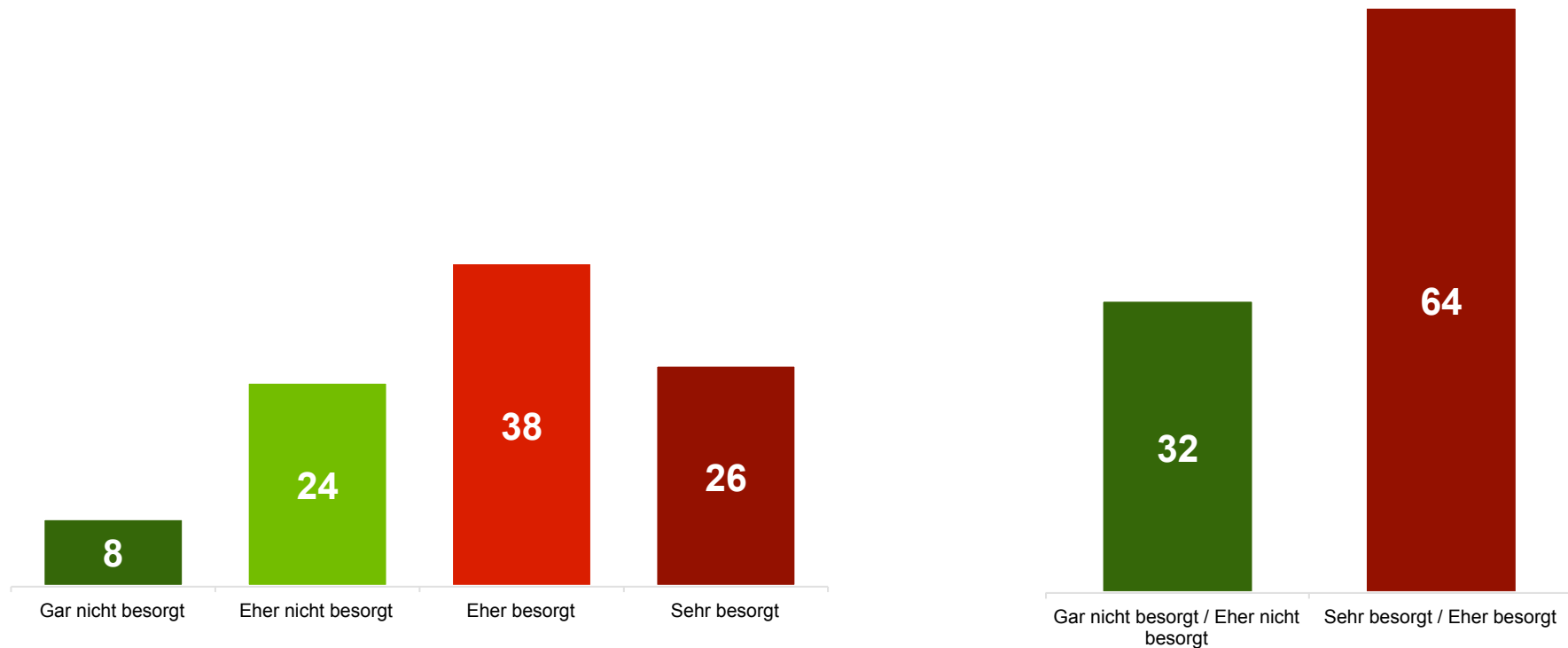
Nun eine Frage zur Zustellung von Dokumenten und Informationen:
Viele Unternehmen und Behörden stellen wichtige Dokumente und Informationen den Kunden und Bürgern per E-Mail zu oder hinterlegen sie in einem eigenen Online-Postfach, in dem man sie dann abrufen kann.
Halten Sie diese Art der Zustellung von Dokumenten und Informationen für ...?



Fehlende Werte zu 100 Prozent: Weiß nicht/Keine Angabe
dimap-Befragung im Bundesgebiet im Auftrag des DIVSI | Bevölkerung in Deutschland ab 18 Jahren | 975 Befragte | Erhebungszeitraum 01.-02.03.2017

Frage 2

Wenn Ihnen Unternehmen und Behörden wichtige Dokumente und Informationen elektronisch zustellen, sind Sie dann um die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ...?



Fehlende Werte zu 100 Prozent: Weiß nicht/Keine Angabe

dimap-Befragung im Bundesgebiet im Auftrag des DIVSI | Bevölkerung in Deutschland ab 18 Jahren | 975 Befragte | Erhebungszeitraum 01.-02.03.2017

Ergebnisse im Detail



Frage 1

nach Ost/West, Alter, Geschlecht, Schulabschluss, Einkommen

Nun eine Frage zur Zustellung von Dokumenten und Informationen:

Viele Unternehmen und Behörden stellen wichtige Dokumente und Informationen den Kunden und Bürgern per E-Mail zu oder hinterlegen sie in einem eigenen Online-Postfach, in dem man sie dann abrufen kann.

Halten Sie diese Art der Zustellung von Dokumenten und Informationen für ...?

| In Prozent | Gesamt | Deutschland | | Alter in Jahren | | | | Geschlecht | | Schulabschluss | | | Mtl. Haushaltsnettoeinkommen in Euro | | |
|---------------|--------|-------------|-----|-----------------|-------|-------|-----|------------|----------|---------------------|--------------------|----------------------------|--------------------------------------|-------------------------|-----------------|
| | | West | Ost | 18-34 | 35-49 | 50-64 | 65+ | Männlich | Weiblich | Haupt-/Volks-schule | Mittlere Reife/POS | Abitur/Fachhoch-schulreife | Unter 1.500€ | 1.500€ bis unter 3.000€ | 3.000€ und mehr |
| Sehr gut | 10 | 9 | 11 | 20 | 9 | 10 | 3 | 13 | 7 | 5 | 10 | 13 | 9 | 11 | 10 |
| Eher gut | 29 | 29 | 29 | 38 | 32 | 28 | 19 | 32 | 26 | 22 | 26 | 39 | 18 | 30 | 38 |
| Eher Schlecht | 35 | 36 | 30 | 29 | 32 | 38 | 38 | 31 | 38 | 38 | 36 | 31 | 40 | 33 | 35 |
| Sehr schlecht | 20 | 20 | 22 | 9 | 23 | 21 | 28 | 18 | 23 | 25 | 23 | 13 | 24 | 20 | 15 |
| Weiß nicht | 4 | 3 | 6 | 3 | 3 | 1 | 7 | 3 | 4 | 5 | 3 | 2 | 4 | 4 | 2 |
| Keine Angabe | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 5 | 3 | 2 | 5 | 2 | 2 | 5 | 2 | - |
| Summe | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Frage 1 nach Tätigkeit, Beruf

Nun eine Frage zur Zustellung von Dokumenten und Informationen:
Viele Unternehmen und Behörden stellen wichtige Dokumente und Informationen den Kunden und Bürgern per E-Mail zu oder hinterlegen sie in einem eigenen Online-Postfach, in dem man sie dann abrufen kann.
Halten Sie diese Art der Zustellung von Dokumenten und Informationen für ...?

| In Prozent | Gesamt | Tätigkeit | | | Beruf | | |
|---------------|--------|---------------|---------|----------|------------------------|----------|---------------------------------|
| | | Erwerbstätige | Rentner | Sonstige | Angestellte/ Beamte | Arbeiter | Freie Berufe/ Selbstständige |
| Sehr gut | 10 | 12 | 4 | 17 | 12 | 8 | 11 |
| Eher gut | 29 | 35 | 18 | 29 | 36 | 31 | 38 |
| Eher Schlecht | 35 | 31 | 40 | 37 | 31 | 33 | 31 |
| Sehr schlecht | 20 | 19 | 26 | 12 | 19 | 24 | 14 |
| Weiß nicht | 4 | 2 | 7 | 2 | 2 | - | 4 |
| Keine Angabe | 2 | 1 | 5 | 3 | - | 4 | 2 |
| Summe | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Frage 1 nach Internetnutzung

Nun eine Frage zur Zustellung von Dokumenten und Informationen:
Viele Unternehmen und Behörden stellen wichtige Dokumente und Informationen den Kunden und Bürgern per E-Mail zu oder hinterlegen sie in einem eigenen Online-Postfach, in dem man sie dann abrufen kann.
Halten Sie diese Art der Zustellung von Dokumenten und Informationen für ...?

| In Prozent | Gesamt | Internetnutzung nach Art der Nutzung | | | |
|---------------|--------|--------------------------------------|----------------|--------------------------|--------------------------------|
| | | Ja, nur beruflich | Ja, nur privat | Ja, beruflich und privat | Nein, nutze das Internet nicht |
| Sehr gut | 10 | 2 | 5 | 16 | 2 |
| Eher gut | 29 | 10 | 24 | 39 | 14 |
| Eher Schlecht | 35 | 30 | 45 | 29 | 31 |
| Sehr schlecht | 20 | 54 | 22 | 12 | 35 |
| Weiß nicht | 4 | 4 | 2 | 3 | 10 |
| Keine Angabe | 2 | - | 2 | 1 | 8 |
| Summe | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

| In Prozent | Gesamt | Internetnutzung | |
|---------------|--------|-----------------|------|
| | | Ja* | Nein |
| Sehr gut | 10 | 11 | 2 |
| Eher gut | 29 | 32 | 14 |
| Eher Schlecht | 35 | 36 | 31 |
| Sehr schlecht | 20 | 18 | 35 |
| Weiß nicht | 4 | 2 | 10 |
| Keine Angabe | 2 | 1 | 8 |
| Summe | 100 | 100 | 100 |

*zusammengefasst zu einer Kategorie „Ja“

Frage 2

nach Ost/West, Alter, Geschlecht, Schulabschluss, Einkommen

Wenn Ihnen Unternehmen und Behörden wichtige Dokumente und Informationen elektronisch zustellen, sind Sie dann um die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ...?

| In Prozent | Gesamt | Deutschland | | Alter in Jahren | | | | Geschlecht | | Schulabschluss | | | Mtl. Haushaltsnettoeinkommen in Euro | | |
|---|--------|-------------|-----|-----------------|-------|-------|-----|------------|----------|---------------------|--------------------|----------------------------|--------------------------------------|-------------------------|-----------------|
| | | West | Ost | 14-34 | 35-49 | 50-64 | 65+ | Männlich | Weiblich | Haupt-/Volks-schule | Mittlere Reife/POS | Abitur/Fachhoch-schulreife | Unter 1.500€ | 1.500€ bis unter 3.000€ | 3.000€ und mehr |
| Sehr besorgt | 25 | 26 | 24 | 14 | 29 | 28 | 30 | 21 | 29 | 30 | 28 | 19 | 29 | 25 | 21 |
| Eher besorgt | 38 | 37 | 39 | 43 | 37 | 38 | 33 | 36 | 39 | 38 | 39 | 37 | 35 | 40 | 40 |
| Eher nicht besorgt | 24 | 24 | 24 | 31 | 25 | 24 | 16 | 29 | 20 | 19 | 21 | 32 | 14 | 24 | 29 |
| Gar nicht besorgt | 8 | 9 | 7 | 10 | 6 | 7 | 10 | 11 | 6 | 5 | 8 | 10 | 10 | 7 | 9 |
| Spontan: Ich habe bisher noch keine Dokumente/ Informationen elektronisch zugestellt bekommen | 3 | 2 | 5 | 1 | 1 | 3 | 6 | 2 | 4 | 4 | 3 | 2 | 6 | 3 | 1 |
| Weiß nicht | 1 | 1 | - | 1 | - | - | 2 | - | 1 | 1 | - | - | 2 | - | - |
| Keine Angabe | 1 | 1 | 1 | - | 2 | - | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | - | 4 | 1 | 1 |
| Summe | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Frage 2 nach Tätigkeit, Beruf

Wenn Ihnen Unternehmen und Behörden wichtige Dokumente und Informationen elektronisch zustellen, sind Sie dann um die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ...?

| In Prozent | Gesamt | Tätigkeit | | | Beruf | | |
|---|--------|---------------|---------|----------|------------------------|----------|---------------------------------|
| | | Erwerbstätige | Rentner | Sonstige | Angestellte/ Beamte | Arbeiter | Freie Berufe/ Selbstständige |
| Sehr besorgt | 26 | 24 | 31 | 21 | 23 | 33 | 20 |
| Eher besorgt | 38 | 40 | 33 | 39 | 42 | 40 | 34 |
| Eher nicht besorgt | 24 | 26 | 17 | 32 | 25 | 20 | 35 |
| Gar nicht besorgt | 8 | 8 | 9 | 3 | 9 | 1 | 11 |
| Spontan: Ich habe bisher noch keine Dokumente/ Informationen elektronisch zugestellt bekommen | 3 | 2 | 6 | 3 | 1 | 6 | - |
| Weiß nicht | - | - | 1 | - | - | - | - |
| Keine Angabe | 1 | - | 3 | 2 | - | - | - |
| Summe | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

Frage 2 nach Internetnutzung

Wenn Ihnen Unternehmen und Behörden wichtige Dokumente und Informationen elektronisch zustellen, sind Sie dann um die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten ...?

| In Prozent | Gesamt | Internetnutzung nach Art der Nutzung | | | |
|--|--------|--------------------------------------|----------------|--------------------------|--------------------------------|
| | | Ja, nur beruflich | Ja, nur privat | Ja, beruflich und privat | Nein, nutze das Internet nicht |
| Sehr besorgt | 26 | 47 | 29 | 17 | 42 |
| Eher besorgt | 38 | 32 | 41 | 41 | 23 |
| Eher nicht besorgt | 24 | 13 | 22 | 31 | 7 |
| Gar nicht besorgt | 8 | 2 | 5 | 10 | 9 |
| Spontan: Ich habe bisher noch keine Dokumente/Informationen elektronisch zugestellt bekommen | 3 | 6 | 2 | 1 | 11 |
| Weiß nicht | - | - | - | - | 2 |
| Keine Angabe | 1 | - | 1 | - | 6 |
| Summe | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

| In Prozent | Gesamt | Internetnutzung | |
|--|--------|-----------------|------|
| | | Ja* | Nein |
| Sehr besorgt | 26 | 23 | 42 |
| Eher besorgt | 38 | 41 | 23 |
| Eher nicht besorgt | 24 | 27 | 7 |
| Gar nicht besorgt | 8 | 8 | 9 |
| Spontan: Ich habe bisher noch keine Dokumente/Informationen elektronisch zugestellt bekommen | 3 | 1 | 11 |
| Weiß nicht | - | - | 2 |
| Keine Angabe | 1 | - | 6 |
| Summe | 100 | 100 | 100 |

*zusammengefasst zu einer Kategorie „Ja“

Hinweise zu den Tabellen

- ☑ Die Ergebnisse werden in Prozentwerten dargestellt. Die Summe dieser Wert ergibt sich jeweils senkrecht, d.h. sie bezieht sich jeweils auf die im Tabellenkopf ausgewiesene Gesamtheit der Befragten bzw. auf Teilgruppen.
- ☑ Die in den Tabellen ausgewiesenen Werte sind soziodemographisch gewichtet.
- ☑ Die Tabellen enthalten gerundete Prozentwerte. Bei der Möglichkeit von Antwort-Mehrfachnennungen können die Summen deutlich über 100 Prozent liegen.
- ☑ Ist in einer Tabelle statt eines Prozentwertes ein „-“ ausgewiesen, so liegt der Anteil für die entsprechende Antwortkategorie unter 0,5 Prozent.
- ☑ Bei der Interpretation der Ergebnisse sind Schwankungsbreiten zu beachten. Dies gilt insbesondere für Teilgruppen.

Kontakt für Rückfragen



Deutsches Institut für Vertrauen und Sicherheit im Internet

+49 40 226 36 98 98

info@divsi.de

Mittelweg 110 B
20149 Hamburg

www.divsi.de

 @divsi_info